



初の取り組み

高齢者を含む車イス利用の外国人観光客への接遇を学ぶ 「ツアーサポート研修会」を開催

下記内容でツアーサポート研修会を開催致しますので、取材方お願いします。
本研修会は旅行に伴う高齢者などの介助対応及び外国人観光客に対する声かけなどを含んだ対応の基礎を学び、専門性の高い接遇ができるスタッフを育成し、全道展開することを目的としています。

～ツアーサポート研修会～

【開催日時】 9月29日（木）9:30～18:00

【場 所】 札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2.7 5階 510会議室

【参加人数】 25名 通訳案内士、タクシードライバー、介護関係者

【講師】 下間啓子氏（NPO法人 旅とびあ北海道 代表理事）

遠藤昌子氏（札幌大学非常勤講師/通訳案内士）

<プログラム>

座学・外国人観光客接遇の実際について (9:30～10:20)

・ ツアーサポーターの役割・介助の基礎と実習 (10:30～12:30)

・ 高齢者・障がい者の理解と対応について (17:00～18:00)

屋外での実習

ホテルポールスター札幌(12:40～13:25) (食事介助実習兼昼食) ～ 北海道庁(13:30～14:00) (乗降体験) ～ 時計台(14:25～14:55) ～ 地下歩行空間(15:10～15:40) (トイレ介助) ～ 大通ビッセ(15:45～16:05) (買い物介助) ～ 大通公園散策(16:10～16:50) ～かでる2.7(17:00)

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人シーニックバイウェイ支援センター 担当：かとう、寺岡

TEL：011-204-7107／FAX：011-204-7108／E-mail：info-sc@scenicbyway.jp

※ 本事業は平成23年度北海道経済部観光局「インバウンドビジネス創造による新規雇用創出事業」に採択された「高齢者を含む外国人観光客へのツアーサポート事業」の一環で実施するものです。